

在日本企业中高效推进工作

日本企业商务技能系列研修班

目的

【对象：在日本企业工作的员工】

理解中日双方的价值观和工作方法，对于在日本企业工作的中国员工和日本员工来说都是非常重要的。本系列课程旨在学习如何在异文化环境中通过有效的沟通来开展工作，理解公司的企业文化，运用合理的工作方法，使员工和企业获得双赢。

特征

- ◇ 理解中日文化差异，明确双方的价值观、思维方式和沟通方法等，掌握与不同文化背景的人进行沟通方法及注意点。
- ◇ 学习团队协作、PDCA、报联商等日本企业的工作方法，通过主动的沟通获得更多的资源，从而顺利开展工作。
- ◇ 理解作为社会人的职责和意识，明确日本企业商务活动的习惯，学习职场商务礼仪，培养职业化的工作态度和主动承担责任的意识。

课程内容<例> (形式：讲课、讨论、案例分析、角色演练、游戏)

课程名	对象	内容
中日异文化管理	日本人管理者 中国人管理者	● 理解中国人（或日本人）的人际关系、价值观、沟通方式及其背景，学习与中国人进行有效沟通的方法和技巧。
合理的工作方法	中国人骨干员工	● 为了尽快成长为公司的骨干员工，学习职业化意识、PDCA 的工作方法、报联商的要点及团队合作。
PDCA	中国人骨干员工、年轻员工	● 通过“计划～执行～回顾～改善”的 PDCA 循环掌握业务内容，培养不断回顾和改善自我的意识。
报联商高级篇	日本人管理者 中国人管理者	● 学习如何使部下能够主动进行报联商，掌握上司应有的态度和技巧。
报联商基础篇	全体中国人员工	● 通过培训理解日本企业的商务习惯，掌握作为日本企业的一员所应掌握的基本技能——报联商的重要性、方法及要点。
时间管理	中国人年轻员工	● 学习以团队目标为基础建立个人目标，以“要事第一”的原则为基础，根据事务的优先顺序来安排工作的时间管理方法。
商务礼仪	中国人新员工、年轻员工	● 在理解日本企业特征及对员工的要求的基础之上，学习作为职场人必要的礼仪规范。
职业化意识	中国人新员工、年轻员工	● 学习在工作中态度是比知识和技能更为重要的，理解“态度决定一切”的观点，意识到责任感的重要性。

思康博企业管理咨询(上海)有限公司

上海市浦东新区陆家嘴环路 1000 号恒生银行大厦 7 楼 200120

TEL: +86-21-6841-3005 (总机) FAX: +86-21-6841-3028

<http://www.cicombrains.com>

CICOM BRAINS

サイコム・ブレインズ(上海)

copyright©CICOM BRAINS Inc. 2013 All Rights Reserved.