

# 面向中国员工的EAP服务指南

以台资企业富士康（Foxconn）公司年轻女职员的连续跳楼自杀  
的国成了社会问题。受到市场经济深化的冲击，近年来心理健康在中

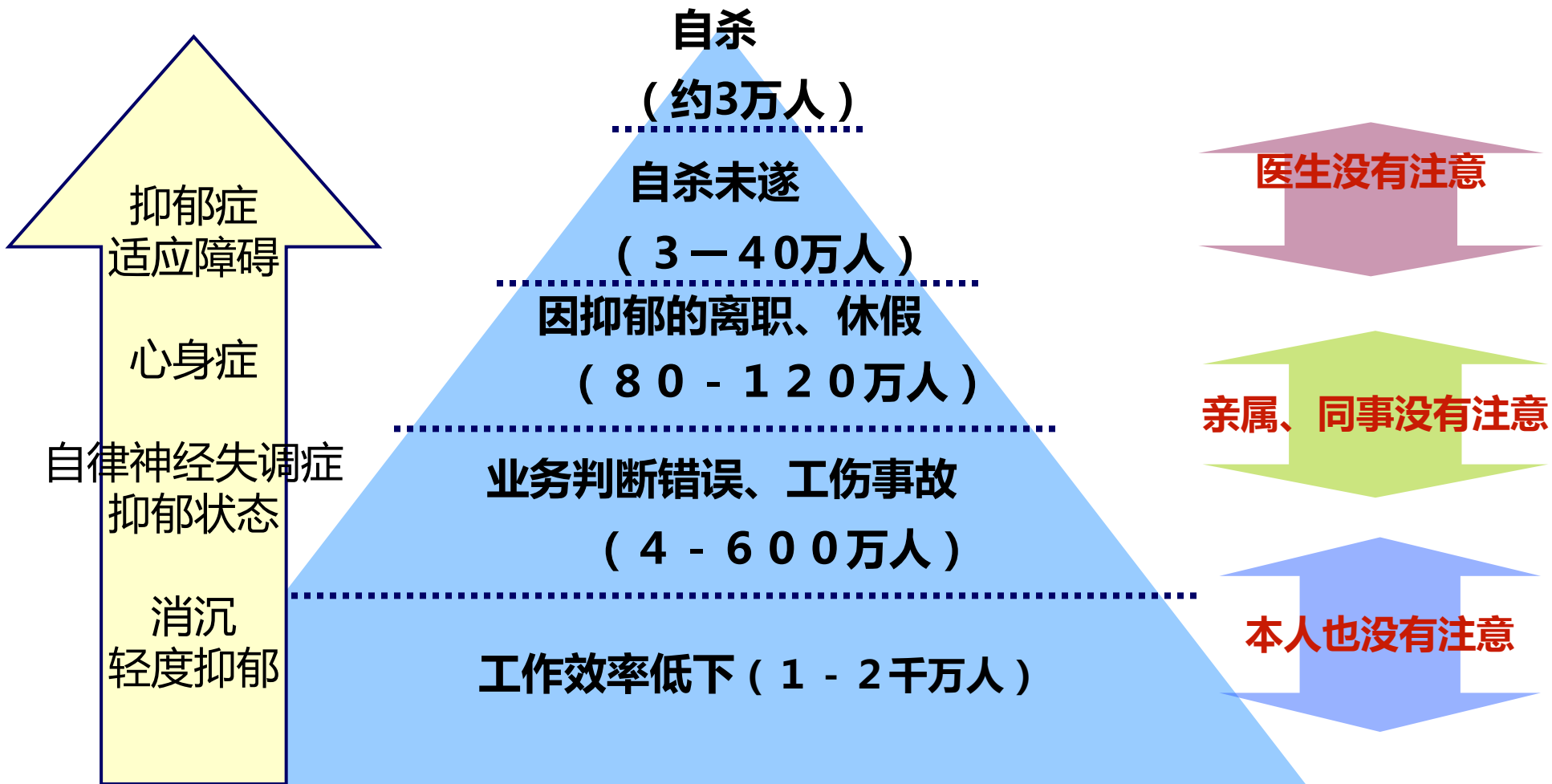
企业员工在工作的同时保持身心健康，对于更加丰富企业员工的  
人生经历视为不可或缺的同时，对企业一方来说在劳务管理上，也  
越来越成为了不可忽视的课题。

保持企业员工工作生活的平衡，为了使每为的员工都能健康地工  
作，并充分的发挥其应有的价值，企业方也应该充分的认识到员工精神  
健康问题的危害并有必要认真负责地做好员工的后续保障。

为此，思康博企业管理咨询（上海）有限公司特别开设了面向中  
国的员工的EAP（Employee Assistance Program）服务，欢迎有需求  
的企业踊跃咨询。

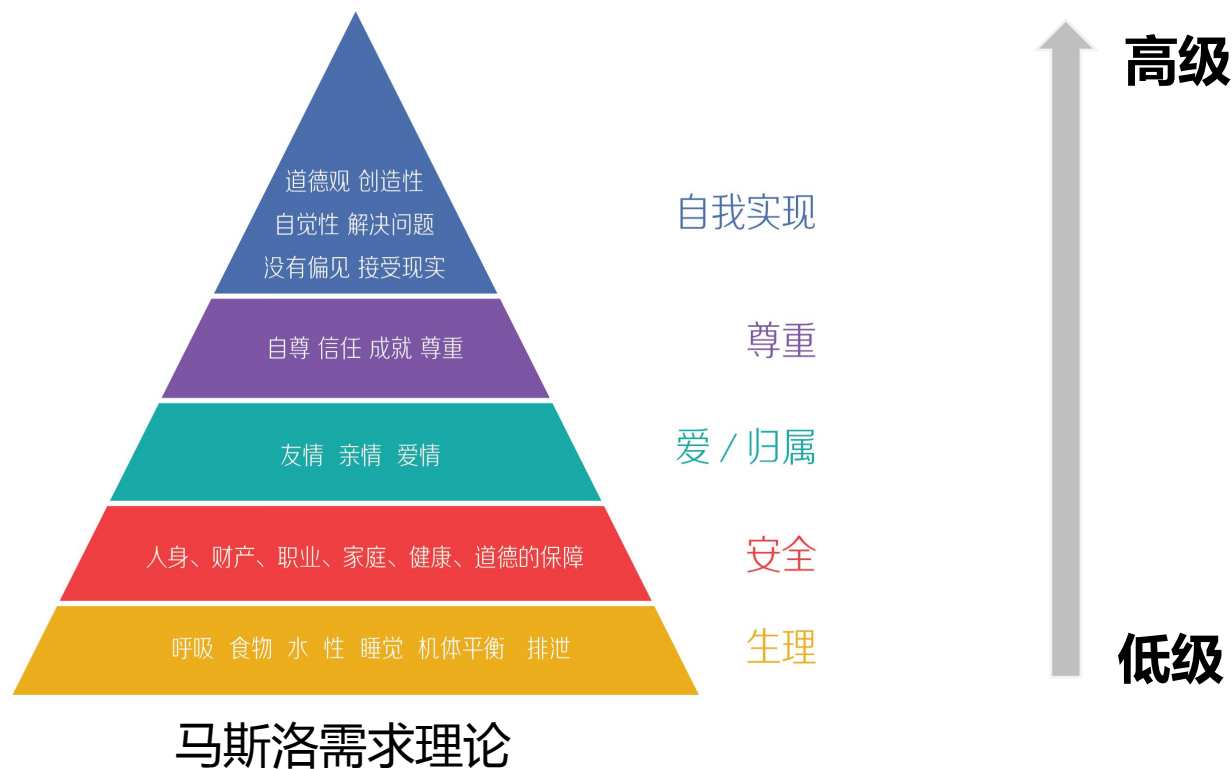
# 约6400万人员工的职场抑郁状况

因抑郁导致生产效率恶化，造成经济损失每年约2兆亿日元



# 心理健康问题产生的原因

- **社会环境变化**：经济高速发展与生活负担增加、竞争激烈与怕吃苦、信息化社会和新员工
- **企业经营环境变化**：全球化使竞争加剧、大量的出差和外派、不断的组织变革、劳资关系冲突增加等
- **人需求的不断变化**

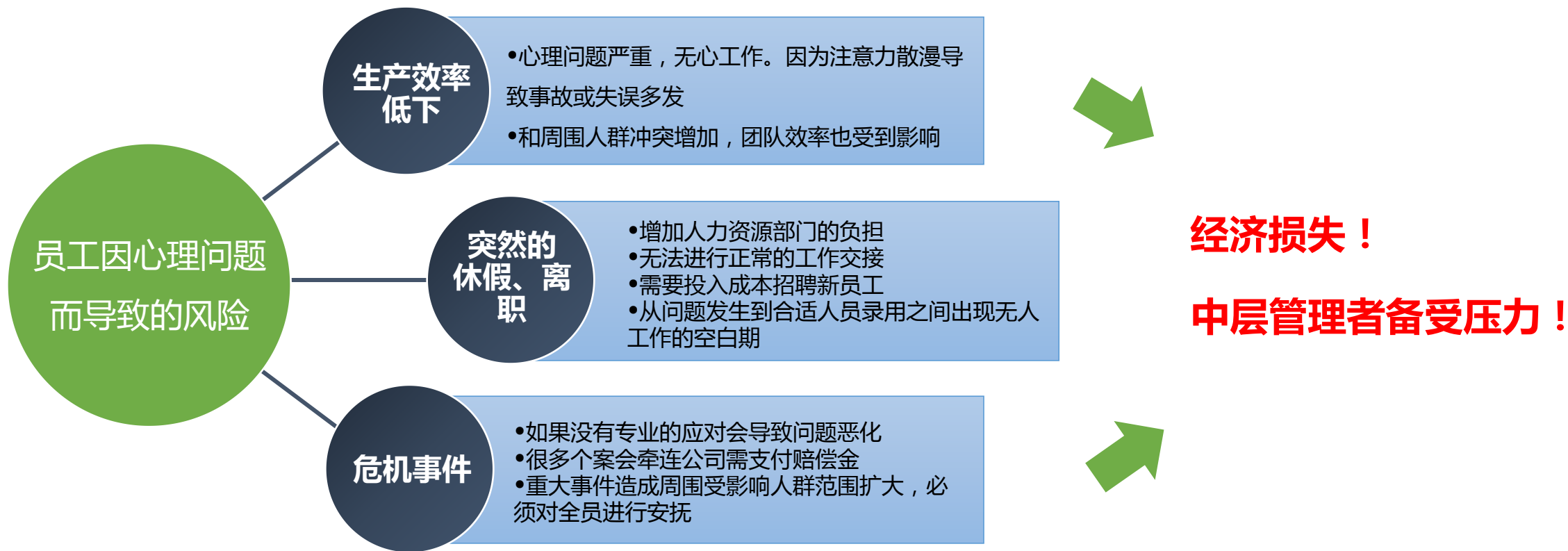


## 您的企业最近有以下问题发生吗？ 希望改善和解决吗？

- 出现汇报延迟、缺勤、非正常休假等情况
- 对工作丧失信心
- 有辞职打算
- 突发的离职率比较高
- 工作过失、受伤、事故频出
- 与工作无关的邮件和微信增多
- 在会议中打盹、打哈欠
- 工作延误、相关联络中断
- 做出同事间不快的言行
- 情绪波动明显、嗜酒。
- 不注重着装、打扮与礼仪。
- 唐突的言辞，呵斥时有发生。
- 与人交流时表情不自然，自言自语增多。
- 因身体不适等理由频繁休假
- 工作易慌乱，没有效率



# 员工心理健康问题对企业造成的影响



预防心理问题发生，控制员工心理风险、问题发生时能够随时进行专业的应对

# EAP ( Employee Assistance Program )

即员工关爱计划，是结合管理学、组织行为学、心理学、医学专业知识，为组织提供的一项系统、长期的心理健康解决方案；通过对组织的了解、评估和专业顾问，协助组织改善管理，提高绩效，降低风险，**促进组织健康发展。**

**1.EAP的本质：** 企业心理管理

**2.EAP的核心：** 预防胜于治疗

**3.EAP的实施：** 全员心理教育



# EAP能够为企业带来什么？



## 员工层面

- 增进身心健康
- 降低工作压力，提高生活质量
- 提高工作满意度
- 提高工作绩效
- 提升同事间相处融洽度



## 管理者层面

- 减少员工投诉
- 有效处理下属之间的关系
- 更有效的领导团队
- 有利于保持绩效期待
- 有更多精力关注其他问题



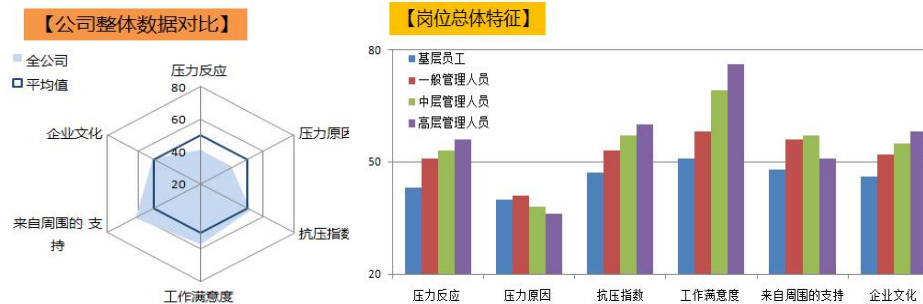
## 企业层面

- ◆ 提高生产效率，提升利润
- ◆ 降低缺勤与旷工率
- ◆ 降低事故发生率，减少成本
- ◆ 增强员工归属感，提升凝聚力
- ◆ 树立企业人文关怀形象

# 您的企业最近有以下的问题发生吗？希望改善和解决吗？

- 员工有心理问题，管理起来觉得头疼
- 员工感到有压力，而且难以缓解
- 员工工作效率低下
- 员工缺勤情况频繁
- 突发的离职率比较高

- 6个维度32小项全面诊断压力状况，分析组织压力源头
- 针对部门提供详细分析报告，帮助企业把握员工心理压力问题所在为改善部门管理提供依据



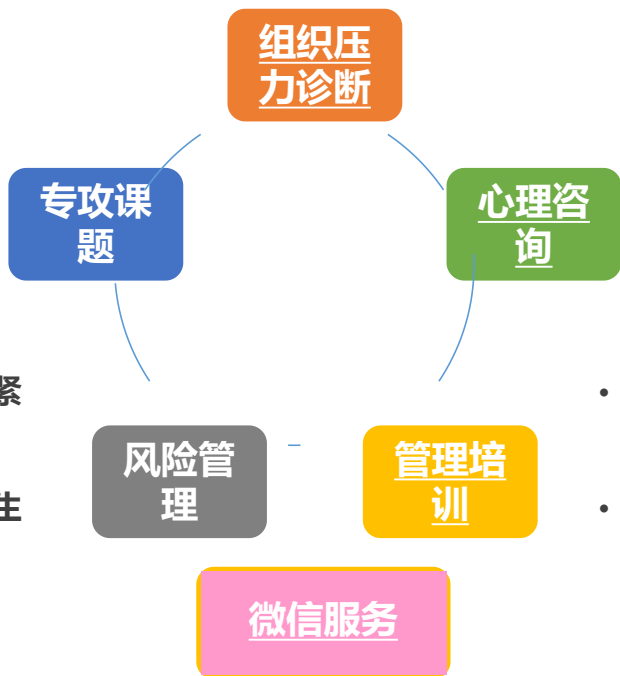
## EAP — 预防为主，主动控制，降低企业风险



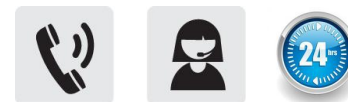
- 离职率改善
- 入职压力测试
- EAP专员培养
- 中层干部管理能力提升



- 针对企业发生的突发个人事件，制定紧急应对预案，及时到岗开展危机干预
- 开展危机善后工作，确保企业员工的生命安全，促进企业正常健康运营



- 所有员工可拨打24小时热线电话联系EAP，获得及时的心理咨询
- 根据员工咨询记录与企业沟通反馈，合理改善员工心理压力



- 结合组织压力诊断报告，对员工提供身心健康培训，帮助掌握自我调节技巧，提升心理健康水平
- 对不同管理者提供对应的管理知识培训，提升管理能力，最大限度发挥员工的能动性和积极性



## 案例